

	POLITICA DE CALIDAD (CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN)	
	CÓDIGO: PC-1	REVISIÓN: 0

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

La **Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención** de **SERVICIOS NAVARRA MANTENIMIENTO S.L.** está enfocada a la prestación de servicios o productos conformes a las necesidades del cliente, con la Calidad exigida y un costo óptimo, así como el cumplimiento de los **requisitos ambientales y de seguridad y salud laboral**.

Por tanto se concede la **mayor importancia a prevenir toda no conformidad y eliminar sus causas mediante** la adopción de acciones correctoras y preventivas. Consideramos la **Calidad, el Medio Ambiente y la Prevención** como el resultado de la correcta gestión integral, evaluación de proveedores, comercialización, servicio al cliente y controles internos.

Estamos por tanto **comprometidos en la mejora continua de un amplio Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Prevención** basado en las normas **UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, y UNE EN-ISO 45001**.

Para conseguir la implantación, eficacia y mejora continua del Sistema de Gestión de **Calidad, Medio Ambiente y Prevención** de SERNAMAN, es **imprescindible el apoyo incondicional de todos nuestros empleados**. Cada uno de ellos es responsable de la calidad de su trabajo y está comprometido con el éxito de esta **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE y PREVENCIÓN**.

Asimismo nos **comprometemos al cumplimiento de los requisitos del cliente, los requisitos legales y/o reglamentarios del producto o servicio, así como de la prevención de la contaminación y de los riesgos laborales asociados a nuestras actividades**.

Todo el personal de la empresa **se debe considerar desde ahora requerido a cumplir la Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención** y debe estar convencido de la necesidad de **asumir una mentalidad encaminada hacia un constante esfuerzo de mejora continua del servicio, del rendimiento ambiental y de las condiciones de trabajo que afectan a la seguridad y salud de nuestros empleados**.

Modernización de los recursos materiales **que permitan a la empresa prevenir y minimizar los aspectos y efectos ambientales perjudiciales y los riesgos laborales** en los casos en que sea técnica y económicamente posible.

Para el cumplimiento **de esta política y objetivos de calidad, medio ambiente y prevención**, es imprescindible la implicación y colaboración de todo el personal de la empresa, **en el correcto y continuo cumplimiento, de los procedimientos que se describen en el Manual de Calidad, Medio Ambiente y Prevención** que se ha elaborado con la aportación de ideas y sugerencias por parte de todo el personal.

La **Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención, y todos los aspectos que tengan que ver con la eficacia del sistema de gestión**, son difundidos según los medios de comunicación relacionados en el **P-12 Consulta y Participación**.